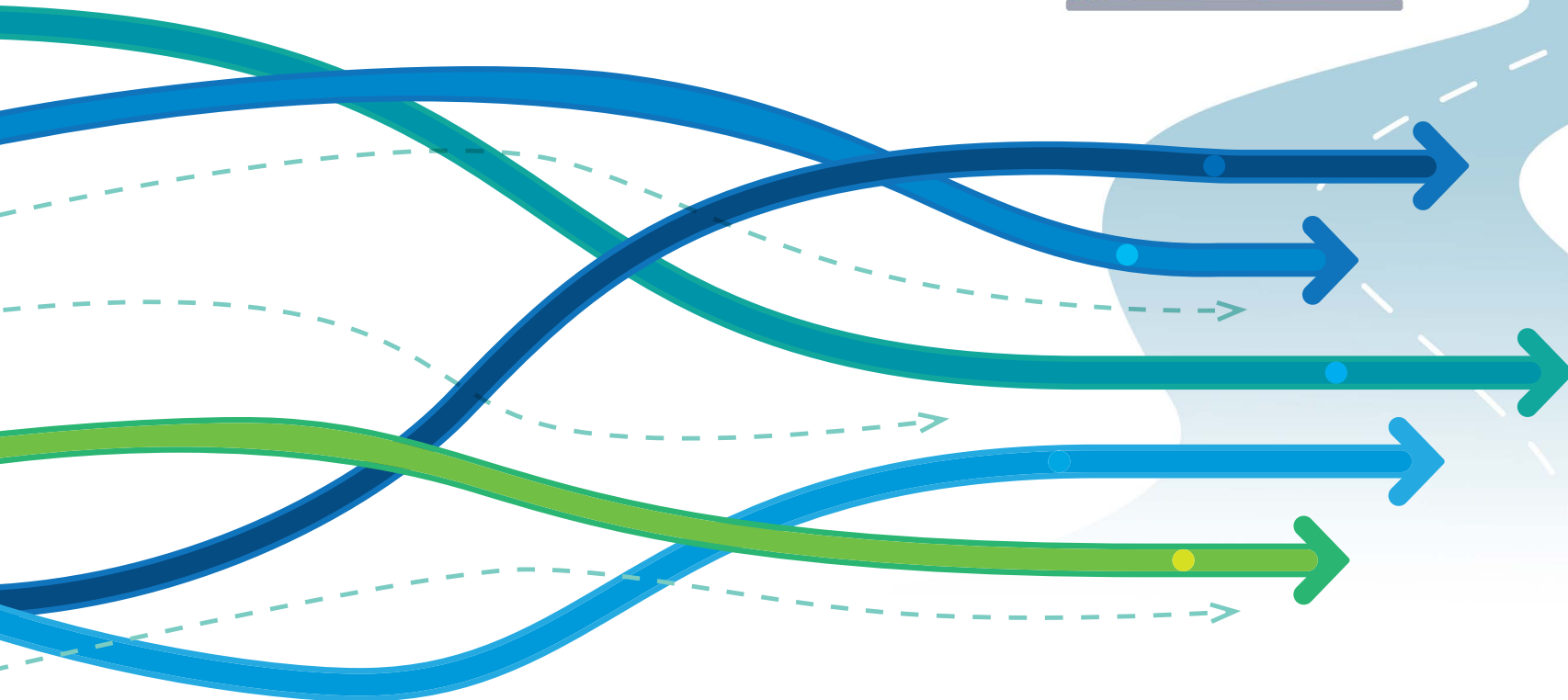


SANTA FE SPRINGS CITY ACCOMPLISHMENTS

LANES OF CHANGE

2024 - 2025



A COMMUNITY UNITED IN PROGRESS

As we celebrate our achievements and look forward to the future, we remain committed to fostering a vibrant, innovative, and inclusive Santa Fe Springs. Together, we will continue to build a community that thrives on collaboration, resilience, and shared vision.



DEAR NEIGHBORS AND BUSINESSES OF SANTA FE SPRINGS,

It is my pleasure to present this year's City Accomplishments Guide, *Lanes of Change*. This publication reflects the direction we're heading as a City –forward with purpose, innovation, and a deep commitment to improving the quality of life for everyone who lives, works, or does business in Santa Fe Springs.

Over the past year, we've made significant progress, starting with the roads we travel everyday. Our commitment to investing in infrastructure has resulted in major road repairs, repaving projects, and intersection improvements that are not only enhancing safety but also reducing wear-and-tear for drivers and pedestrians alike. The community's support in passing *Measure SFS* has made a real difference-providing vital funding that helps us deliver these much-needed improvements quickly and efficiently. These upgrades are part of our promise to keep Santa Fe Springs moving smoothly, efficiently, and sustainably.

But "Lanes of Change" isn't just about asphalt – it's about transformation across all areas of City service. We've hosted a record number of city events, youth programs, and cultural celebrations this past year. These moments – whether a summer concert, 5K Fun Run/Walk, or city-wide volunteer event – reflect the pride and connection we share as a community.

Together, we've navigated new paths, enhanced progress, and created real, lasting improvements. And we're just getting started.

Thank you for your continued support, trust, and partnership. The lanes of change are open – and we're driving forward, together.

Sincerely,

René Bobadilla
City Manager

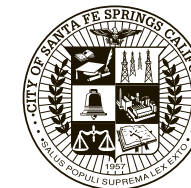


TABLE OF CONTENTS

CITY MANAGER'S OFFICE	4
DRIVING PROGRESS. DELIVERING RESULTS.	
FINANCE & ADMINISTRATIVE SERVICES	7
THE ROAD TO A STRONGER FINANCIAL FUTURE	
COMMUNITY SERVICES	8
COMMUNITY DRIVEN. SERVICE FOCUSED.	
FIRE-RESCUE	11
ADVANCING SAFETY, PREPAREDNESS, AND RESILIENCE	
COMMUNITY DEVELOPMENT	12
DEVELOPING TODAY FOR A BETTER TOMORROW	
PARKS & RECREATION	14
WHERE COMMUNITY THRIVES, YEAR AFTER YEAR	
POLICE SERVICES & WHITTIER PD	16
WORKING TOGETHER FOR A SAFER COMMUNITY	
PUBLIC WORKS	18
BUILDING A BETTER COMMUNITY TOGETHER	



Secured
\$30 million
 to speed up road repair projects.

CITY MANAGER'S OFFICE

DRIVING PROGRESS. DELIVERING RESULTS.

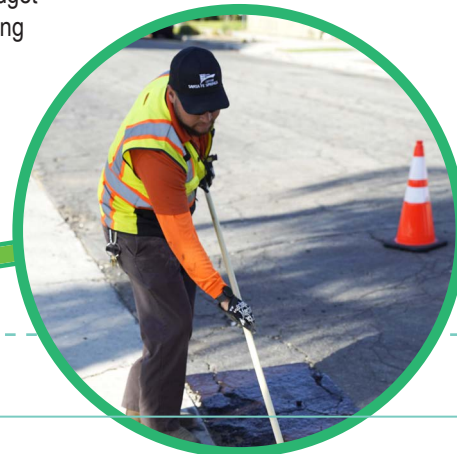
Measure SFS Approved

- **Measure SFS Approved:** With strong support from the community and local organizations like the Chamber of Commerce, voters approved Measure SFS, which will fund repairs to aging roads and potholes.
- November 2024 voters approved *Measure SFS*
- Ballot Measure will generate \$6M annually
- Phase 1 will target streets with highest degree of pavement degradation
- Goal is to renew the service life of commercial street network, upgrade ADA accessibility and reduce annual maintenance repair costs over time.
- **\$30 Million Bond Secured:** Backed by *Measure SFS*, the City secured \$30 million to speed up road repair projects.



Fiscal Management, Investments & Transparency

- **\$16 Million Surplus:** Ended the fiscal year with a \$16 million surplus thanks to careful budgeting and smart financial decisions.
- **\$18 Million in Grants Secured:** Successfully applied for and received \$18 million in grants to support key projects.
- **Stronger Investments:** Improved the City's investment returns by \$6 million through responsible financial oversight.
- **Re-established City Non-Profit:** Revived the City's official non-profit organization, SFS Community Programs, Inc., to better support community initiatives.
- **Transparent Budgeting:** Launched public budget workshops to promote community understanding and trust in City finances.



Operational Efficiency, Cost Savings, and Facility Upgrades

- **City Hall Renovations:** Upgrades to City Hall improved workspace efficiency and maximized staff capacity.
- **Fewer Workers' Comp Claims:** Reduced workplace injuries and claims by focusing on safety training and proactive HR practices.
- **Town Center Hall Refreshed:** Renovated meeting and event spaces to better serve the public.
- **Council Chamber & City Hall Improvements:** Completed major renovations to enhance functionality and accessibility.

Capital Projects & Infrastructure

- **Improved Waste Services:** New contracts with trash haulers have improved service quality and increased accountability.
- **Environmental Cleanup:** Partnered with agencies to safely close and clean up oil wells, reducing environmental risks.
- **Property Acquisitions:** Finalized the purchase of the NTMA property and additional land to the northeast, opening opportunities for future development.

\$16 million
 surplus thanks to careful budgeting
 and smart financial decisions.

Public Safety & Community Services

- **Enhanced Police Collaboration:** Strengthened partnerships with the Whittier Police Department to enhance local safety.
- **Expanded PSO Program:** Increased the number and visibility of Public Safety Officers to boost community responsiveness.
- **Aquatic Center Renovation:** Finished Phase 1A improvements on a tight schedule, allowing for a Summer 2025 opening.
- **Swim Programs Return:** Relaunched community swim programs at the Aquatic Center.
- **Rose Parade Participation:** Began work on the Santa Fe Springs 2026 Tournament of Roses float, showcasing community pride.
- **Homeless Outreach Expanded:** Grew the Homeless Engagement Program to better assist those in need.
- **New Veterans Events:** Introduced new Memorial Day and Veterans Day ceremonies that received strong community praise.

Information Technology Division

- **Upgraded Website Domain:** Transitioned from a .org to a .gov domain to meet state standards and enhance cybersecurity.
- **Data System Overhaul:** Replaced outdated servers to improve communication and operational efficiency across City services.
- **Go SFS Platform Launch:** Preparing to launch "Go SFS," newly revised to make it easier for residents to connect with the City and track services.





Human Resources Division

**Total of
56**
full time, part time and
seasonal recruitments.

Recruitments for FY 24-25:

Human Resources broadened its recruitment efforts by partnering with various departments to host an Open House, offering potential applicants information about roles and responsibilities as Program Leaders, Lifeguards, and Public Safety Officers within the city. Human Resources also organized a Hiring Fair, where on-site interviews were conducted. As a result, 50 seasonal employees were successfully onboarded.



Trainings

The Human Resources Department successfully coordinated and delivered more than 30 employee training sessions throughout the year. These trainings were thoughtfully designed to support employee development, reinforce policy understanding, and promote a safe, respectful, and inclusive workplace.

Training topics included:

- Forklift Operator Safety Certification
- Field Ergonomics Training
- Backhoe/Loader Operator Safety Training
- CPR, AED & First-Aid
- Public Works Academy
- Nuts & Bolts: Navigating Common Legal Risks for the Front Line Supervisors
- Finding the Facts: Employee Misconduct & Disciplinary Investigations
- Maximizing Supervisory Skills for the First Line Supervisor
- A Guide to Implementing Public Employee Discipline
- Performance Evaluation & Discipline (PW Dept.)
- Mandated Reporter Training
- Workplace Harassment Prevention
- Heat Illness Outdoor Prevention Training
- De-Escalation Techniques for Public Sector Employees
- Successful Workplace Cultures & Harnessing the Power to Lead
- Homeless Encampment Clean-Up Safety
- Bloodborne Pathogens/Biohazard Training
- Caltrans Traffic Control Technician
- Caltrans Flagger Operations
- Confined Space Entry (Initial & Refresher)
- Aerial & Scissor Lift Operator Training
- Driver Safety Awareness
- Trenching/Shoring/Excavating



Launched the Leadership Development Training Program

Introduced a six-part training series designed to strengthen leadership skills across all departments. This program provides a valuable opportunity for current supervisors and managers to refresh and enhance their leadership capabilities, while also serving as a development pathway for emerging leaders.

Session topics included:

- Successful Workplace Cultures: Harnessing the Power to Lead
- Self-Awareness, Customer Service & De-escalation
- Your Role as a Leader
- Leading High-Performing Teams
- Managing Conflict and Difficult Conversations
- Coaching and Employee Development

Implemented the Workplace Safety Committee

In partnership with the City Manager's Office, the Human Resources Division established and implemented the citywide Workplace Safety Committee. This is a key initiative dedicated to enhancing workplace safety, reducing incidents, and ensuring compliance with safety regulations. This cross-departmental committee serves as a collaborative forum to identify potential hazards, develop and implement safety protocols, and promote a proactive safety culture throughout the organization. The committee meets regularly to review incidents, share best practices, and recommend improvements that support the well-being of all City employees.



FINANCE & ADMINISTRATIVE SERVICES

THE ROAD TO A STRONGER FINANCIAL FUTURE

The Finance & Administrative Services Department is responsible for all City accounting, cashiering, financial planning, and investment activities, including managing the City's investment portfolio and overseeing debt and bond issues. The Department also:

- Accounts for financial transactions of the City, Successor Agency, Water Utility Authority, and Public Finance Authority.
- Projects and monitors revenues, forecasts long-term financial conditions, oversees the fee study, coordinates audits, and prepares the City's budget and Annual Comprehensive Financial Report (ACFR).
- Manages day-to-day financial transactions, including accounts payable, accounts receivable, payroll, and finance subsystems.
- Coordinates inventory management for the City's general fixed assets.
- Provides accounting for over \$100 million in revenues and expenditures annually, producing over 100 reports for state and federal agencies.



Key accomplishments include:

- Successfully completed the FY 23-24 Audit
- Successfully completed Community Budget Workshops
- Received the Government Finance Officers Association Award for *Distinguished Budget Presentation*



Department Performance Measure

Actuals | FY 2024-25

Request for Bids/Proposals
Issued/Completed

39

Total Number of Vendors Registered
to Receive Bid Notifications

1,900

New Vendors Registered to
Receive Bid Notifications

749

Number of Vendor Check/ACH
Payments Processed

70% (1,920)



COMMUNITY SERVICES

COMMUNITY DRIVEN. SERVICE FOCUSED.

Art Fest

The 2025 SFS Art Fest delivered an unforgettable celebration of creativity, culture, and community connection. Bigger, bolder, and more inspiring than ever before, the festival brought together fine arts, independent film, live entertainment, hands-on workshops, artisan vendors, and incredible cuisine in a dynamic and immersive experience.

Attendees explored a vibrant showcase of both traditional and contemporary talent, as local and emerging artists shared their work with an enthusiastic and diverse audience. The event fostered meaningful dialogue, cultural appreciation, and creative inspiration at every turn.

A standout highlight of this year's festival was the debut of a breathtaking drone show — a stunning fusion of technology and art that lit up the night sky. This mesmerizing finale captivated all ages and left a lasting impression, firmly cementing Art Fest 2025 as a signature event that raised the bar and set a new standard for years to come.

Expanded Programming

The City's Library & Cultural Services and Family and Human Services Divisions continue to enrich community life through dynamic, inclusive programming tailored to residents of all ages. New and enhanced Older Adult programs promote physical and mental wellness through engaging, staff-led classes that improve mobility, strength, and cognitive function. Creative outlets like crafts and food art encourage self-expression while fostering a fun, meaningful way to stay mentally active. These activities, led by dedicated internal staff, are designed around the unique interests of older adults, offering consistency, personalized interaction, and a deep understanding of participant needs.

Meanwhile, the Library's programming has seen remarkable growth, with Preschool Storytime regularly drawing up to 80 children and caregivers, First Friday events seeing max capacities, and adult events such as Pub Trivia and Murder Mystery Night consistently reaching capacity. Attendance at special events like the Lantern Tours has more than doubled, with over 1,000 participants at the most recent event. In response to community interest in hands-on, intellectually engaging activities, the Library has also launched the STEAM & Sip series—blending science, technology, and creativity in a relaxed, social environment. Together, these efforts reflect the City's commitment to fostering wellness, connection, and lifelong learning through innovative, and high-impact programs.



Military Banner Program

The Community Services Department proudly launched its inaugural Military Banner Program, a heartfelt initiative designed to honor veterans and active-duty service members who live, work, or have strong connections to the community. In its first round, 39 custom banners were installed on Telegraph Rd., each proudly bearing the name of the local hero and the branch they served.

This program is more than just a visual tribute—it's a powerful reminder of the courage, sacrifice, and dedication of those who serve. By recognizing individuals with personal ties to Santa Fe Springs, the initiative strengthens community pride and ensures that these heroes are honored not just in words, but in the very fabric of the city itself. The Military Banner Program serves as a lasting symbol of gratitude, unity, and respect, inspiring residents and visitors alike.

Family and Human Services Division (FHS) accomplishments include:

- Launched Free Older Adult Excursions, providing seniors with opportunities for social engagement, recreation, and community connection.
- Expanded support at Gus's Kitchen Food Pantry by hiring a part-time Community Resource Aide and introducing new services such as free pet food distribution to assist families in need.
- Increased access to youth arts education by adding an additional session to the Art Camp program, giving more children the opportunity to explore their creativity.
- Strengthened arts education in local schools by awarding 29 art grants totaling \$70,000, fostering creativity and cultural enrichment for Santa Fe Springs students.
- The Heritage Park Café was re-opened this year and sells pre-packaged baked goods and snacks for park participants providing quick, convenient, and affordable options. The café meets the needs of park visitors, families, and individuals looking for simple treats during their visit. It creates a welcoming space for social interaction and relaxation; the café contributes to the overall enjoyment of Heritage Park.

Community Services Administration Division accomplishments include:

- Initiated the Communications Strategic Plan to better inform and guide operations for enhanced communications with the public, as well as internal and external stakeholders.
- Developed a new Social Media Policy adopted by City Council on September 17, 2024.
- Awarded and Initiated the City-Wide Branding Services and City Website Development projects.
- Enhanced Communications and Community Engagement:
 - Created and distributed the first-ever City Accomplishments Guide, ensuring all residents were informed of key achievements.
 - Supported a seamless transition of city emails and the website to the official .GOV domain, improving credibility and accessibility.
 - Launched a monthly E-Newsletter to provide timely updates and enhance communication with community members.
 - Improved the efficiency of Special Event communications by implementing Special Events Communication Protocols and coordinating speechwriting and talking points with the Public Information Officer for event presenters.
 - Assisted in the creation of the Measure SFS educational campaign, ensuring clear and accessible information for the community.
 - Successfully launched the inaugural State of the City Address, leading marketing and sponsorship efforts to ensure a well-promoted and well-supported event.
 - Obtained approval from the Tournament of Roses to have Santa Fe Springs floats in the 2026, 2027, and 2028 Rose Parades.



✓ **Library & Cultural Services Division accomplishments include:**

- Obtained over \$92,000 in grants to support adult literacy and ESL programs, immigrant family outreach, and the expansion of e-book and e-audiobook collections.
- Increased program attendance, with over 1,000 participants at Lantern Tours. Adult events like Pub Trivia and Mystery Dinner Night sold out consistently, while the grant-funded Stories, Flavors, and Sounds program successfully engaged new immigrant families. The marketing materials for Jóvenes Creadores, the teen art program, won Best in Show at the California Library Association convention.
- Upgraded the passport office for a more professional and private experience, introduced portable laptops for flexible library use, and replaced fixed café tables with movable ones to enhance programming adaptability.
- Provided opportunities for staff to attend professional conventions hosted by the American Library Association and California Library Association, fostering career growth.
- Introduced new STEAM learning opportunities through video games, live demonstrations, and interactive programs.
- Developed engaging activities like Coding Club and Minecraft challenges in collaboration with TD3 Innovative Gaming.
- Doubled attendance for STEAM Power by expanding programming to include Saturday dates.



Department Performance Measure	Actuals FY 2024-25
No. of Public Art Installations Restored	4
No. of Art Grants Awarded to Local Schools	29
Total Amount of Art Grants Given to Local Schools	\$70,000
SFS Art Fest Event Attendance (1 Day)	5,900
SASSFA Hot Meals Congregate Meals Served at the GVNC	10,480
SASSFA Hot Homebound Meals Prepared at the GVNC	12,307
No. of GVNC Program Participants	3,782
Concerts in the Park Event Attendance (7 concerts)	9,800
Holiday Basket Programs (Thanksgiving & Christmas)	333
Pioneer Living Day (evening event)	475
Backpack Program Students Served	127
Adaptive Recreation Dances (4 seasonal dances)	654
Spring Boutique Clothing Giveaway	87 families; 202 bags of clothing
Older Adult Classes	89 classes
Utility Assistance Processed Applications through United Way	391
No. of Case Worker Visits	500
Utility Assistance Grants through United Way	\$67,838
No. of Library Grants Awarded	5
Total Amount of Library Grants Received	\$92,000
Passports Processed	360
No. of Library Visitors	103,270
No. of Materials Checked-Out	139,848
No. of Library Programs, Events, and Activities Held	543
Attendance of Library Programs, Events, and Activities	16,551
Heritage Park Carriage Barn Visitors	5,017
Circulation of Digital Materials	19,485
Total No. Social Media Posts	2,011
No. of Users Reached on Social Media Platforms	3,556,723
No. of Fans and Followers on Social Media Platforms	23,063
No. of Social Media Post Views	639,723
No. of Social Media Post Shares	29,274
No. of Publications Issued (Newsletters, Brochures, etc.)	19
No. of Volunteers	350
No. of Volunteer Hours Served	4,500



FIRE-RESCUE

ADVANCING SAFETY, PREPAREDNESS, AND RESILIENCE

Completed Local Hazard Mitigation Plan (LHMP) and submitted to FEMA for approval, which marks a significant achievement in strengthening the community’s resilience to natural and human-made hazards. This comprehensive plan identifies local vulnerabilities, prioritizes mitigation strategies, and establishes a framework for long-term risk reduction. Its submission to FEMA not only demonstrates proactive local leadership but also qualifies the community for vital federal funding opportunities to implement mitigation projects. By addressing risks such as flooding, wildfires, and severe weather events, the LHMP enhances public safety, protects critical infrastructure, and supports sustainable development. Ultimately, this accomplishment fosters a more prepared, secure, and resilient community for current and future generations.



Purchased new thermal imaging cameras for all fire apparatus, which represents a major advancement in the fire department’s emergency response capabilities. These state-of-the-art devices enhance firefighters’ ability to quickly locate victims, detect hidden fires, and navigate through smoke-filled environments with greater accuracy and safety. This investment is significant because it directly improves firefighter efficiency and survivability during life-threatening situations, ultimately leading to faster rescues and reduced property damage. By equipping every fire apparatus with this critical technology, the department ensures that all emergency responders have the necessary tools to protect lives and property more effectively, greatly benefiting the overall safety and well-being of the community.



Completed Paramedic Assessment and Ambulance Feasibility Study, which lays the foundation for enhancing emergency medical services within the community. This comprehensive study evaluated current response capabilities, identified service gaps, and explored the potential for expanding paramedic-level care and ambulance transport services. Its significance lies in providing data-driven insights to guide strategic planning and resource allocation, ensuring the department is prepared to meet growing emergency medical demands. By taking this proactive step, the community benefits from improved response times, higher-quality patient care, and the potential for more integrated and efficient emergency services, ultimately leading to better health outcomes and increased public confidence in local emergency response.

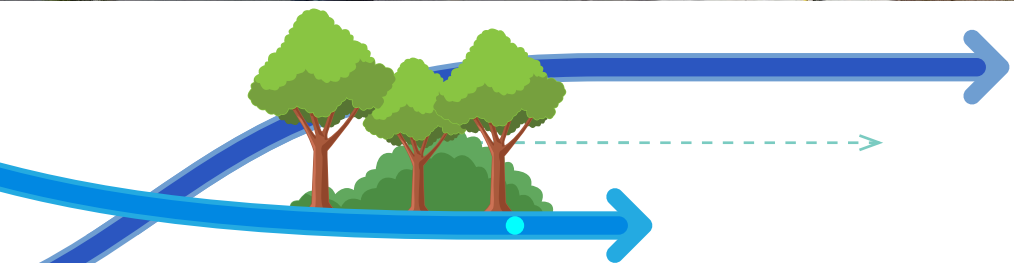
✓ **Key accomplishments include:**

- Awarded State Homeland Security Program (SHSP) Grant in the amount of \$619,104 to acquire specialized equipment and strengthen planning and organization through training and exercise programs.
- Awarded Federal Emergency Management Agency (FEMA) Grant in the amount of \$149,550 to update the City’s Local Hazard Mitigation Plan.
- Digitized all Fire-Rescue files to improve accessibility, enhance data security and integrity, as well as facilitate regulatory compliance.
- Completed Fire Headquarters Administrative Office remodel to provide modernized workspaces and training areas.

Department Performance Measure

Actuals | FY 2024-25

Calls for Service	Number of Fire & Life Safety Inspections	Number of CUPA and Permit Inspections
4,334	541	1,736
Number of Fire/CUPA Permits	Paramedic Subscription Enrollment	Fire Suppression Training Hours
4,153	1,502	17,722



COMMUNITY DEVELOPMENT

DEVELOPING TODAY FOR A BETTER TOMORROW

Sonic Drive-In/Dave's Hot Chicken/Santa Fe Springs Modern Dentistry Development – We are glad to welcome Sonic Drive-In and Dave's Hot Chicken to our City. After years of collaboration, the development includes the two unique eateries and a new dental office, Santa Fe Springs Modern Dentistry. This development has added to the City's commercial corridor along Carmenita Rd. and continues to enhance our community's economic development efforts.

Lakeland Apartments by Richmond Group – This 99-unit affordable housing community offers modern two-and three-bedroom apartments, along with amenities such as a business center, clubhouse, and fitness center. On-site social services are also available to support residents. Nearly one-third of the units are designated as permanent supportive housing for individuals transitioning from The Whole Child or similar interim housing programs.

The Whole Child Development – The Whole Child recently celebrated the opening of its interim housing and supportive services center for families and children. Developed in partnership with The Richman Group and Habitat for Humanity, this collaborative project establishes a first-of-its-kind Homeless-to-Homeowner campus. The center provides interim housing for up to 40 families at a time, along with mental health care and supportive services for those experiencing the trauma of homelessness. Families are supported as they transition toward permanent housing on the same campus or in appropriate units throughout the region.



Aspire Townhomes by Melia Homes – We are pleased to share the completion of all 11 buildings within the Aspire Townhome Project by Melia Homes. This multi-family residential development brings 54 new market-rate homes to the City, featuring a mix of thoughtfully designed floor plans with three to four bedrooms, all with contemporary finishes. Each unit is equipped with energy-efficient features and smart home technology, including video doorbells and Wi-Fi thermostats. Community amenities include a tot lot, ample parking, landscaped walkways, and well-lit common areas, all contributing to a safe, welcoming, and vibrant neighborhood environment.

Housing Element Compliance – After nearly 3 years of collaboration with the California Department of Housing and Community Development (HCD), we're thrilled that the City's Housing Element has achieved substantial compliance with state standards – a significant milestone in our journey toward creating sustainable and affordable housing for all. Our next steps include implementing the outlined policies and programs, monitoring progress to meet housing goals, and making necessary adjustments to stay aligned with state housing requirements.

Department Performance Measure

Actuals | FY 2024-25

Entitlements Approved	Zoning Compliance Reviews for Plan Checks	Zoning Compliance Reviews for Business Licenses	Affordable Housing Units	Counter Visits	Zoning Certification Letters	Ordinances Adopted
53	309	259	121	665	28	9

- Key accomplishments include:
- Initiated the Comprehensive Zoning Code Update to modernize, streamline, and improve clarity in the City's zoning regulations.
 - Recognized with the Silver award at the 2024 Gateway Cities Energy Action Awards for the City's commitment to energy efficiency and sustainability.
 - Commenced work on the Equitable Community Revitalization Grant to assess development potential of city-owned sites.
 - Approved the City's first commercial Hydrogen Fueling Station at Tom's Truck Center.
 - Engaged in community outreach with students at La Serna High School to learn about local government.
 - Developed an on-call Environmental Consulting Services list to facilitate development review.
 - Updated the Nonconforming Provisions to reflect the 2040 General Plan.
 - Adopted a Streamlined Subdivision Ordinance.





PARKS & RECREATION

WHERE COMMUNITY THRIVES, YEAR AFTER YEAR

Building Community Through Signature Events and Partnerships
We proudly hosted 13 city-wide events, drawing over 40,000 attendees and fostering a strong sense of community throughout the year. Signature events included the Independence Day Celebration, Fiestas de Octubre, and the beloved Christmas Float, all of which brought joy to residents of all ages. This year also marked the introduction of three new events: the Veterans Day Celebration, the Mayor’s Prayer Breakfast, and the State of the City address. Additionally, we partnered with the Abigail Barraza Foundation to host the Miss Santa Fe Springs Pageant, adding a new tradition that celebrates local talent and pride.

Expanding Programs to Engage and Connect Our Community
With over 634 classes, camps, excursions, and activities offered annually—with more than 5,400 participants of all ages—our programs are designed to be inclusive, enriching, and community-centered. From fitness and sports to dance, personal development, and social events, these offerings support a well-rounded and active lifestyle. Recent additions such as Adult Volleyball, the Sippin’ Series, Winter Camp, Friday Night Rec Club, and the Juice Box Club for our youngest residents highlight our ongoing commitment to meeting the evolving needs of our community.

Enhancing Aquatic Programs and Facilities for All Ages
As we expanded our aquatic programming to better serve the needs of our community, we offered over 174 classes and welcomed more than 1,200 participants to our swim programs. These included group Learn-to-Swim group classes, private lessons, adult lap swim, recreational swim, and water aerobics. In total, our Aquatic Center saw over 8,600 visits throughout the year, highlighting the community’s strong interest in water-based recreation and wellness.

Looking ahead, Phase 2 of our Aquatic Center improvements will begin and will feature exciting additions such as:

- **New Splash Pad:** A fun, interactive water feature for families and children.
- **Inclusive Restrooms:** Facilities designed to accommodate all visitors.
- **New spas:** Enhancing relaxation and wellness opportunities.
- **Enhanced Recreational Spaces:** New picnic and lounge areas for community gatherings.
- **Modern Concession Stand:** Offering refreshments to enhance the visitor’s experience.
- **New Seating Areas and Shade:** Ensuring comfort for spectators with ample seating and shared areas.
- **Pool House Upgrades:** New lockers and an enhanced lobby for improved convenience and functionality.



Investing in Youth Through Sports and Collaborations
Our commitment to youth sports remains strong as we continue to provide diverse and engaging opportunities for young athletes in Santa Fe Springs. This year, we partnered with AYSO to launch a new soccer clinic, further expanding our soccer offerings and skill development. We also partnered with Metropolitan Little League and EnFuego Kids to bring youth baseball and softball offerings. The City’s Summer Youth Soccer League saw a 13% increase in participation, growing to 444 players. In addition, the City maintained popular programs including boxing, football, volleyball, basketball, and baseball, ensuring that children and teens have access to a variety of sports that promote fitness, teamwork, and personal growth.



- ✓ **Key accomplishments include:**
- Parks and Recreation facilities welcomed over 769,450 visitors throughout the year.
 - Initiated the start of Parks and Recreation Master Plan to meet the needs of our community.
 - Established a non-profit (SFS Community Programs, Inc.) to support City initiatives.
 - A new ballfield maintenance crew was established, and five baseball and softball fields were renovated.
 - Adopted a comprehensive Facility Reservation and Use Policy that enhances public access and promotes a clear, consistent understanding of park and facility rules, making it easier for the community to enjoy public amenities.
 - The American Cancer Society “Relay for Life” event was successfully relocated to a new venue, raised more than \$100,000, and received the ACS Event of the Year award.
 - A partnership with ESPNLA brought a big-league experience to local Little Leaguers.
 - Intervention Services were merged with newly enhanced teen programs.
 - The sand volleyball court at Los Nietos Park was fully refurbished.



Department Performance Measure

Actuals | FY 2024-25

Park and Facility Visits	Adult Sports Program Teams	Youth Sports League Participants	Day Camp Participants	Teen Program Participants	Facility Rentals (Includes Park Picnic Areas)	Sport Field Reservations	Recreation Programs (Excursions, Contract Classes, and other programs)
769,450	126	1,257	910	2,115	1,135	2,141	634

WORKING TOGETHER FOR A SAFER COMMUNITY

Key accomplishments include:

- Successfully completed fitness equipment installations and enhancements for the Police Staging Facility.
- Successfully connected with the community through community policing events, programs, and awareness campaigns such as Coffee with a Cop, Read Across America, Sweets & Treats with Santa, Community Block Parties, National Night Out, Neighborhood Watch, Trick-or-Treat at the PSC, and Pet Vaccination Clinics.
- Hosted two Vaccination Clinics and expanded pet services to incorporate funds for Pets for Troops and the establishment of a pet spay/neuter rebate program.
- Successfully contracted with California Highway Patrol (CHP) and added additional traffic enforcement by Whittier Police Department to improve traffic safety and enforce traffic concerns throughout the City.
- Reclassified Management Analyst II position to Senior Management Analyst position.
- Introduced the Recreational Parking Ordinance establishing a RV parking permit process.
- Successfully added (1) new Lead PSO position to provide supervision for field staff and additional coverage to handle calls for service.
- Successfully hired (2) PSO II positions to assist with field coverage, supervision, and training.
- Continued to dedicate (1) PSO to Daily Enforcement Detail which focuses on addressing quality-of-life issues and parking enforcement.
- Established a Safe Exchange parking space at the Police Services Center for child custody and e-commerce exchanges between private parties.
- Established a working committee for the 30-year anniversary of the law enforcement contract with the Whittier Police Department.
- Purchased vehicles to replace obsolete police and public safety vehicles.
- Completed City Facility Security Assessment to develop future security camera and access plan.
- Expanded Flock ALPR camera deployment throughout the City.
- Expanded the Home and Business Security Rebate Program to include businesses, increase rebate amounts, and include additional security enhancements.

WPD key accomplishments include:

- **Homeless Encampments:** PD assisted with approximately 25 dedicated days of encampment cleanups at various locations throughout the city to include the Coyote Creek, Santa Fe Springs Road and Mulberry Drive as well as rail lines that traverse through the city of Santa Fe Springs. This required partnering with SFS Code Enforcement, Los Angeles County Sheriff HOST Team, LA County Department of Public Works, Union Pacific Railroad, and Burlington Northern Santa Fe Railroad to remove several tons of trash at encampments throughout the city. Approximately 300 hours were spent assisting with cleanups.
- **Community Events:** PD attended Coffee with a Cop Events, National Night Out, Walk to School, Breakfast with First Responders and community meetings with business owners and residents.
- **Force Multiplier Partnerships:** Whittier PD regularly partnered with LA County District Attorney Investigators (CVRT-Community Violence Reduction Team) conducting sweeps, targeting violent suspects, and conducting gang enforcement operations. We partner with CVRT to address law violators who jeopardize the safety of residents in Santa Fe Springs. This team allows us to be a force multiplier in addressing several locations throughout the City. 13 parole/probation compliance searches were conducted in Santa Fe Springs and surrounded communities affecting public safety and quality of life issues.



Code Enforcement/Homeless accomplishments include:

- Incorporated the use of mapping software to track and map illegal dumping and encampment hot spots.
- Purchased enhanced illegal dumping cameras to leverage the existing inventory of these cameras used by Public Works to deter dumping in problem areas.
- Established a Homeless Engagement Team consisting of a Lead Public Safety Officer and two Public Works Aides.
- Successfully entered into an agreement with the County of Los Angeles for use of Local Solutions Funds for homeless services that provided for the establishment of a Homeless Services Case Manager and Housing Navigator positions.
- Increased enforcement of non-permitted pop-up events and car shows.
- Successfully entered into Professional Service Agreements for as-needed encampment abatement and general clean-up services with (3) contractors.
- Added a Administrative Clerk to assist with Code Enforcement division support.
- Added (1) additional Code Enforcement Inspector to provide code enforcement services 6-days a week.
- Completed several large homeless encampment cleanups throughout the City.
- Attended meetings to address homelessness at business locations.
- Reclassified Senior Code Enforcement Inspector to Code Enforcement Supervisor.
- Established a Code Enforcement Hotline to better serve the community and address concerns.
- Introduced the Prohibited Uses of Public Property Ordinance for the collection, storage and disposal of personal items collected during encampment cleanups.



Department Performance Measure

Actuals | FY 2024-25

Office Visits (Citizen Contacts)	1,744
Citations Processed	311
Regulatory Permit Issued	20
Yard Sale Permits Issued	160
Animal Licenses	379
False Alarm Invoices Processed (DataTicket)	1,828
Home Security Camera Rebate Program	21
DUI Emergency Response Invoices Processed	30
Events	8
New Programs	4
PSO Total Field Hours	14,113
Field Patrol Hours	11,470
Enforcement Detail Hours	1,707
Enforcement Timed Parking Zones Hours	89
Enforcement Street Sweeping	735
Service Calls Responded by PSOs	4,405
Criminal/Non-Criminal/ Collision Reports Prepared by PSOs	1,154
Pro-Active Directed Patrols by PSOs	6,253
Traffic Collision Assists	747
Report Writing Hours	1,536
Notice of Violations	132
Parking/SS Citation	4,878
Facility ATASKS	2,909
Park ATASKS	1,824

Problem Area ATASKs	1,523
Illegal Vendor Checks	3,200
Red Tag Issued/Follow-up	770
Vehicle Impounds	88
Citizen Contacts	7,395
GO SFS Submissions	308
PSO Training Hours	418
PSO Event support	819
PSO Support Other Cities	164
Promenade Patrol Checks	242
CE Open Cases	449
CE Close Cases	413
CE Pending Cases	127
Activities Completed	5,007
CE Compliant/Compliance Follow-ups	1,117
Homeless Engagement Team Activities	555
Homeless Engagement Team Site Visits	344
Encampment Clean-ups (closed)	116
Service Calls responded to by Whittier P.D. Officers	17,301



PUBLIC WORKS

BUILDING A BETTER COMMUNITY TOGETHER

City Hall West Wing Office Remodel: Remodeled the west wing of City Hall (Community Development, Public Works/Engineering, and Cashier) that modernized and maximized the office space while consolidating the public counters to improve the customer experience and service.

Department Performance Measure	Actuals FY 2024-25
Building Permits Issued	1,000
PW Encroachment Permits	307
Go SFS Work Order Requests	
Graffiti	1,542
Illegal Dumping	620
Homeless Encampment	102
Tree Trimming/Removal	344
Pothole/Road Hazard	162
Sidewalk Maintenance	41
Traffic Signal	21
Street Signs	17
Street Lights	56
Facility Maintenance	619
Water Related	23
Miscellaneous	96
Total	3,643



✓ Engineering accomplishments include:

- **Residential Street Improvement Project:** Sidewalk repairs, ADA curb ramps, and roadway resurfacing were completed across twenty-five residential city blocks at a total cost of \$7,240,200. These improvements will enhance roadway conditions, increase safety, and reduce maintenance costs.
- **Norwalk Boulevard – Los Nietos Road Railroad Grade Separation Project:** Received a \$2.64 million Federal Railroad Administration Grant for preliminary engineering and environmental clearance for a proposed grade separation project to eliminate the at-grade railroad crossing at this intersection.

✓ Building accomplishments include:

- Implemented paperless online permit application portal to expedite the building permit application process.
- Implemented the City's Solar Automated Permit Processing System, known as SolarApp+, to approve solar permits instantly, pay fees online, and schedule inspections.

✓ Water Department accomplishments include:

- Initiated a valve turning and exercise program to ensure water valves are fully functional for daily operations and emergency shutdowns.

LOGROS DE LA CIUDAD DE SANTA FE SPRINGS

CARRILES DEL CAMBIO

2024 - 2025



CITY OF SANTA FE SPRINGS
P.O. BOX 2120
SANTA FE SPRINGS, CA 90670-2120
e-mail: marketing@santafesprings.gov
www.santafesprings.gov

POSTAL PATRON
City of Santa Fe Springs
Santa Fe Springs, CA 90670

PRSR STD
U.S. POSTAGE
PAID
PERMIT NO.1
SANTA FE SPRINGS, CA
ECRWSS

UNA COMUNIDAD UNIDA EN EL PROGRESO

A medida que celebramos nuestros logros y miramos hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de hacer que la ciudad de Santa Fe Springs sea vibrante, innovadora e inclusiva. Juntos, seguiremos construyendo una comunidad que promueva la colaboración, la resiliencia y la visión compartida.



ESTIMADOS VECINOS Y NEGOCIOS DE SANTA FE SPRINGS,

Es un placer para mí presentarles la Guía de Logros de este año, *Carriles del Cambio*. Esta publicación refleja el rumbo que nos hemos fijado como ciudad para avanzar con propósito e innovación y con el firme compromiso de mejorar la calidad de vida de quienes viven, trabajan o hacen negocios en Santa Fe Springs.

Durante el último año, hemos registrado un progreso significativo a partir de las metas que nos trazamos a diario. Nuestro compromiso de invertir en infraestructura ha derivado en reparaciones importantes de las carreteras, proyectos de repavimentación y mejoras en las intersecciones, lo que no solo favorece la seguridad, sino que también reduce el desgaste tanto para conductores como para peatones. El apoyo de la ciudad a la aprobación de la *Medida SFS* ha marcado la diferencia, ya que nos ha aportado fondos esenciales que nos permiten realizar estas mejoras tan necesarias de manera rápida y eficiente. Todas estas actualizaciones son parte de nuestra promesa de lograr que Santa Fe Springs siga siendo una comunidad tranquila, eficiente y sostenible.

Sin embargo, “Lanes of Change” no es solo asfalto - es la transformación de todas las áreas de servicio de la ciudad. En el último año, hemos organizado una cantidad récord de eventos, programas para la juventud y celebraciones culturales. Estas iniciativas, que pueden ser un concierto de verano, un 5K Fun Run/Walk o un evento de voluntarios de toda la ciudad, reflejan el orgullo y la conexión que compartimos como comunidad.

Juntos estamos transitando nuevos caminos, progresando y creando mejoras reales y duraderas. Y esto es solo el comienzo.

Agradecemos su apoyo continuo, su confianza y el trabajo compartido. Los senderos de cambio están abiertos para que los recorramos juntos.

Atentamente,

René Bobadilla
Administrador de la ciudad



ÍNDICE

OFICINA DEL ADMINISTRADOR DE LA CIUDAD 4
PROGRESO Y RESULTADOS

FINANZAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS7
EL CAMINO A UN FUTURO FINANCIERO MÁS SÓLIDO

SERVICIOS COMUNITARIOS 8
**IMPULSADOS POR LA COMUNIDAD, CENTRADOS
EN EL SERVICIO**

BOMBEROS Y RESCATE 11
SEGURIDAD, PREPARACIÓN Y RESILIENCIA

DESARROLLO COMUNITARIO 12
EL DESARROLLO DE HOY PARA UN MAÑANA MEJOR

PARQUES Y RECREACIÓN 14
DONDE LA COMUNIDAD PROSPERA, AÑO TRAS AÑO

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS POLICIALES Y
DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE WHITTIER 16
**TRABAJANDO JUNTOS POR UNA COMUNIDAD
MÁS SEGURA**

OBRAS PÚBLICAS 18
CREAMOS JUNTOS UNA MEJOR COMUNIDAD



Se obtuvieron
\$30 millones
 para acelerar los proyectos de
 reparación de carreteras

OFICINA DEL ADMINISTRADOR DE LA CIUDAD

PROGRESO Y RESULTADOS

Aprobación de la Medida SFS

- **Se aprobó la Medida SFS:** con el apoyo de la comunidad y de organizaciones locales, como la Cámara de Comercio, los votantes aprobaron la Medida SFS. Esta medida nos permitirá financiar las tan necesarias obras de reparación de carreteras y baches.
- En noviembre de 2024, los votantes aprobaron la Medida SFS.
- Esta propuesta generará \$6 millones anualmente.
- En la primera fase, se repararán las carreteras que presenten mayor nivel de degradación.
- El objetivo es renovar la vida útil de la red de calles, modernizar la accesibilidad para discapacitados de conformidad con la legislación y reducir los costos anuales derivados de las reparaciones por mantenimiento en el tiempo.
- **Obtención de un bono por \$30 millones:** con el respaldo de la Medida SFS, la ciudad obtuvo \$30 millones que permiten acelerar los proyectos de reparación de carreteras.



Administración fiscal, inversiones y transparencia

- **Superávit de \$16 millones:** el ejercicio fiscal terminó con un superávit de \$16 millones gracias a las sabias decisiones tomadas en materia de presupuesto y financiación.
- **\$18 millones en subsidios:** se solicitaron y obtuvieron \$18 millones en subsidios para proyectos clave.
- **Inversiones más sólidas:** se mejoró el retorno de la inversión de la ciudad en \$6 millones gracias a la supervisión financiera responsable.
- **Restablecimiento de la organización sin fines de lucro de la ciudad:** se restableció la organización sin fines de lucro de la ciudad, SFS Community Programs, Inc., para abordar de mejor manera las iniciativas de la comunidad.
- **Presupuestos transparentes:** se lanzaron talleres públicos sobre presupuesto con el objetivo de que la comunidad entienda y confíe en las finanzas de la ciudad.



Eficiencia operativa, ahorro de costos y modernización de las instalaciones

- **Renovación del ayuntamiento:** se modernizó el espacio de trabajo para garantizar la eficiencia y maximizar la capacidad de personal.
- **Menos reclamos de indemnización laboral:** se redujeron las lesiones y los reclamos laborales, ya que nos centramos en capacitaciones de seguridad y en prácticas de RR. HH. proactivas.
- **Renovación del salón de la ciudad:** se renovó el espacio destinado a reuniones y eventos para ofrecer una mejor experiencia al público.
- **Mejoras en el Ayuntamiento y en la Sala del Consejo:** se hicieron renovaciones importantes para mejorar la funcionalidad y la accesibilidad.

Proyectos de capital e infraestructura

- **Mejoras en el servicio de recolección de residuos:** se celebraron contratos nuevos con transportistas de residuos para mejorar la calidad del servicio y aumentar la responsabilidad.
- **Limpieza ambiental:** se concretaron alianzas con agencias para cerrar de manera segura y limpiar pozos petroleros con el objetivo de reducir riesgos ambientales.
- **Adquisición de propiedades:** finalizó la compra de la propiedad de NTMA y de terrenos adicionales al noreste, lo que abre oportunidades para el desarrollo futuro.

\$16 millones

de superávit gracias a las sabias
 decisiones tomadas en materia de
 presupuesto y financiación.



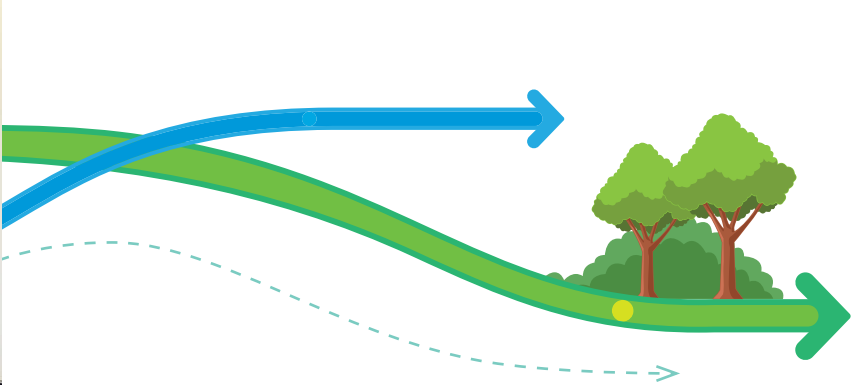
Seguridad pública y servicios comunitarios

- **Mejora de la colaboración policial:** se reforzó la alianza con el Departamento de Policía de Whittier para mejorar la seguridad local.
- **Expansión del Programa de PSO:** se mejoró la cantidad y visibilidad de los Oficiales de Seguridad Pública para mejorar la capacidad de respuesta a la comunidad.
- **Renovación del centro acuático:** finalizó la primera fase 1A de mejoras en un período ajustado y se inaugurará en el verano de 2025.
- **Retorno de los programas de natación:** se lanzaron nuevamente los programas de natación destinados a la comunidad en el centro acuático.
- **Participación en el Rose Parade:** se empezó a trabajar en la carroza del Torneo de las Rosas de 2026 de Santa Fe Springs para mostrar el orgullo de la comunidad.
- **Expansión del programa para personas sin hogar:** se amplió el Programa de Participación para Personas sin Hogar con el objetivo de cuidar a quienes más lo necesitan.
- **Eventos nuevos para veteranos:** se presentaron ceremonias nuevas para el Día de los Caídos y el Día de los Veteranos que fueron orgullo de la comunidad.

División de Tecnología de la Información

- **Actualización del dominio del sitio web:** dejó de usarse el dominio .org para adoptar el .gov y cumplir con los estándares del estado y mejorar la ciberseguridad.
- **Reforma del sistema de datos:** se reemplazaron los servidores obsoletos para mejorar la comunicación y la eficiencia operativa en los servicios de la ciudad.
- **Lanzamiento de la plataforma Go SFS:** nos preparamos para el lanzamiento de "Go SFS", que permitirá a los residentes comunicarse más fácilmente con la ciudad y hacer un seguimiento de los servicios.





Capacitaciones
El Departamento de Recursos Humanos coordinó y dictó más de 30 capacitaciones para empleados en el año. Estas capacitaciones se diseñaron para reforzar el desarrollo de los empleados, profundizar el conocimiento de las políticas y promover un lugar de trabajo seguro, respetuoso e inclusivo.

- Temas de las capacitaciones:**
- Certificación en seguridad para operarios de carretillas elevadoras
 - Capacitación en ergonomía de campo
 - Capacitación en seguridad para operadores de excavadoras/cargadores
 - RCP, DEA y primeros auxilios
 - Academia de obras públicas
 - Tuercas y pernos: riesgos legales comunes para supervisores de primera línea
 - Averiguar los Hechos: mala conducta de los empleados e investigaciones disciplinarias
 - Maximización de habilidades supervisoras para supervisores de primera línea
 - Guía para la implementación de disciplina para empleados públicos
 - Evaluación de desempeño y disciplina (Departamento de Obras Públicas)
 - Capacitación obligatoria en preparación de informes
 - Prevención del acoso laboral
 - Capacitación al aire libre en prevención de enfermedades provocadas por el calor
 - Técnicas de desescalada para empleados del sector público
 - Culturas laborales exitosas y uso del poder para liderar
 - Seguridad en limpieza de campamentos para personas sin hogar
 - Capacitación en agentes patógenos transmitidos por la sangre y peligros biológicos
 - Técnico en control de tráfico de Caltrans
 - Operaciones de señalización de Caltrans
 - Ingreso a espacios confinados (inicial y actualización)
 - Capacitaciones para operadores de elevadores aéreos y de tijera
 - Seguridad para conductores
 - Excavación de Zanjas/apuntalamiento/excavación



División de Recursos Humanos

Total de 56
reclutamientos temporales de tiempo completo y de tiempo parcial en total

Reclutamientos para el ejercicio fiscal 2024-2025:
El División de Recursos Humanos amplió sus esfuerzos de reclutamiento y se asoció con distintos departamentos para organizar una jornada de puertas abiertas y ofrecer información a los posibles candidatos sobre las funciones y responsabilidades de los Líderes de Programa, los Guardavidas y los Oficiales de Seguridad Pública de la ciudad. También se organizó una feria de contratación, donde se llevaron a cabo entrevistas presenciales. Estas iniciativas derivaron en la contratación de 50 empleados temporales.



Lanzamiento del Programa de Capacitación en Desarrollo de Habilidades de Liderazgo
Se presentó una serie de capacitación de seis partes diseñada para fortalecer las habilidades de liderazgo en todos los departamentos. Este programa representa una oportunidad única para los supervisores y gerentes actuales que deseen actualizar y mejorar sus capacidades de liderazgo. También sirve como alternativa de desarrollo para los líderes emergentes.

- Temas:**
- Culturas laborales exitosas y uso del poder para liderar
 - Conocimiento personal, servicio al cliente y disminución de fuerzas
 - Su rol como líder
 - Liderazgo de equipos de alto rendimiento
 - Manejo de conflictos y conversaciones difíciles
 - Capacitación y desarrollo de los empleados

Implementación del Comité de Seguridad Laboral
En alianza con la Oficina del Administrador de la ciudad, el Departamento de Recursos Humanos creó e implementó el Comité de Seguridad Laboral de la ciudad. Se trata de una iniciativa clave destinada a mejorar la seguridad laboral, reducir incidentes y garantizar que se cumpla con las regulaciones en materia de seguridad. Este comité interdepartamental sirve como foro colaborativo para identificar riesgos potenciales, desarrollar e implementar protocolos de seguridad y promover una cultura proactiva en materia de seguridad en toda la organización. Se reúne de manera periódica para analizar incidentes, compartir prácticas recomendadas y sugerir mejoras que promuevan el bienestar de todos los empleados de la ciudad.



FINANZAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

EL CAMINO A UN FUTURO FINANCIERO MÁS SÓLIDO

El Departamento de Finanzas y Servicios Administrativos está a cargo de las cuentas, la tesorería, la planificación financiera y las actividades de inversión de la ciudad, incluso de la administración de la cartera de inversiones y la supervisión de la emisión de deuda y bonos. El departamento también:

- Es responsable de las transacciones financieras de la ciudad, la Agencia Sucesora, la Autoridad de Servicios Hídricos y la Autoridad de Finanzas Públicas.
- Proyecta y supervisa los ingresos, anticipa las condiciones financieras a largo plazo, supervisa el estudio de tarifas, coordina las auditorías y preparar el presupuesto y el Informe Financiero Integral Anual (ACFR, por sus siglas en inglés) de la ciudad.
- Maneja las transacciones financieras diarias, incluso las cuentas por pagar, las cuentas por cobrar, las nóminas y los sistemas financieros secundarios.
- Coordina la gestión del inventario de los activos fijos generales de la ciudad.
- Prepara la contabilidad de más de \$100 millones en concepto de ingresos y gastos anualmente y prepara más de 100 informes que se presentan ante las agencias estatales y federales.



- Logros clave:**
- Finalizó la auditoría para el ejercicio fiscal 2023-2024.
 - Se organizaron talleres sobre presupuesto para la comunidad.
 - Recibió el premio Government Finance Officers Association Award por *Presentación Destacada de presupuesto*.

Medida del desempeño del departamento

Resultados reales | Ejercicio fiscal 2024-2025

39
solicitudes de ofertas/propuestas preparadas y emitidas

749
proveedores nuevos inscritos para recibir avisos de licitación

1,900
proveedores inscritos en total para recibir avisos de licitación

70% (1,920)
Número de cheques de proveedores/pagos ACH procesados



SERVICIOS COMUNITARIOS

IMPULSADOS POR LA COMUNIDAD, CENTRADOS EN EL SERVICIO

Art Fest

El 2025 SFS Art Fest fue una celebración inolvidable de la creatividad, la cultura y la conexión con la comunidad. El festival, que fue mucho más grande, llamativo e inspirador que en ediciones anteriores, reunió las bellas artes, películas independientes, entretenimiento en vivo, talleres prácticos, venta de artesanías y opciones culinarias increíbles en una experiencia dinámica e inmersiva.

Los asistentes se deleitaron con la presentación de talentos tradiciones y contemporáneos. Los artistas locales y emergentes compartieron su trabajo con una audiencia entusiasta y diversa. El evento promovió el diálogo positivo, la valoración cultural y la inspiración creativa en todo momento.

Algo para destacar este año fue el debut de un espectáculo imponente de drones que representó la fusión impresionante de tecnología y arte que encendió el cielo nocturno. Este fascinante final cautivó al público de todas las edades y dejó una excelente impresión que confirma a Art Fest 2025 como un evento característico que elevó la vara y fijó un estándar nuevo para los próximos años.

Programación extendida

Las divisiones de Biblioteca y Servicios Culturales y Servicios Familiares y Humanos de la ciudad siguen enriqueciendo la vida de la comunidad a través de una programación dinámica e inclusiva diseñada para residentes de todas las edades. Los programas nuevos y mejorados para adultos mayores promueven el bienestar físico y mental a través de clases atractivas facilitadas por el personal que mejoran la movilidad, la fuerza y la función cognitiva. Las actividades creativas, como de artesanías y artes culinarias, alientan la auto-expresión y ofrecen una alternativa divertida para mantenerse mentalmente activos. Estas actividades, lideradas por el personal interno dedicado, están diseñadas teniendo en cuenta los intereses exclusivos de los adultos mayores y ofrecen sistematicidad, interacción personalizada y la comprensión plena de las necesidades de los participantes.

La programación de la Biblioteca, por otro lado, ha experimentado un crecimiento notable. Preschool Storytime (cuentos para niños) reúne periódicamente a hasta 80 niños y sus cuidadores, los eventos de los viernes tienen ocupación máxima y los eventos para adultos, como Pub Trivia y Murder Mystery Night, están siempre llenos. La asistencia a eventos especiales, como Lantern Tours, ha duplicado la capacidad, con más de 1,000 participantes en la última edición. Dado el interés de la comunidad por las actividades prácticas y desafiantes en términos intelectuales, la Biblioteca también ha lanzado la serie STEAM & Sip, que combina ciencia, tecnología y creatividad en un ambiente relajado y social. Todas estas alternativas ponen de manifiesto el compromiso de la ciudad por promover el bienestar, las relaciones y el aprendizaje para toda la vida a través de programas innovadores y de alto impacto.

Programa de Pancartas Militares

El Departamento de Servicios Comunitarios lanzó con orgullo su Programa de Pancartas Militares inaugural, una iniciativa muy sentida diseñada para honrar a los veteranos y a los miembros en servicio activo que viven, trabajan y tienen relaciones muy cercanas con la comunidad. En la primera ronda, se instalaron 39 pancartas personalizadas en Telegraph Rd., cada una de ellas con el nombre del héroe local y la sección en la que prestaron servicios.

Este programa es más que un tributo visual – es un recordatorio del coraje, el sacrificio y la dedicación de quienes han servido a nuestra patria. Mediante el reconocimiento de los individuos que tienen lazos personales con Santa Fe Springs, esta iniciativa fortalece el orgullo de la comunidad y garantiza que se honre a estos héroes no solo con palabras, sino también en todos los espacios relevantes de la ciudad. El Programa de Pancartas Militares es un símbolo eterno de gratitud, unidad y respeto que inspira a residentes y turistas por igual.

Logros de la División de Servicios Familiares y Humanos:

- Se lanzó el programa de Excursiones Gratuitas para Adultos Mayores, que les brinda oportunidades para la interacción social, la recreación y la conexión con la comunidad.
- Se brindó más apoyo a Gus's Kitchen Food Pantry mediante la contratación de un Ayudante para Recursos de la Comunidad a tiempo parcial y la presentación de servicios nuevos, como distribución gratuita de alimentos para mascotas destinada a las familias que lo necesitan.
- Se mejoró el acceso a la educación artística para jóvenes mediante la incorporación de una sesión adicional al programa de Art Camp, que permite que más niños puedan explorar su creatividad.
- Se amplió la oferta educación artística en escuelas locales mediante el otorgamiento de 29 becas por un total de \$70,000 para promover la creatividad y el enriquecimiento cultural en los estudiantes de Santa Fe Springs.
- Se reinauguró el Heritage Park Café, donde se venden productos panificados y refrigerios pre-empaquetados a quienes visitan el parque mediante opciones rápidas, convenientes y asequibles. El café satisface las necesidades de los visitantes, las familias y los individuos que buscan comidas simples durante su estadía en el parque. Ofrece un espacio cálido que invita a la interacción social y el relax para ofrecer una experiencia integral en Heritage Park.

Logros de la División de Administración de Servicios Comunitarios:

- Se lanzó el Plan Estratégico de Comunicaciones para mejorar la información y guiar operaciones destinadas a maximizar la comunicación con el público y con los grupos de interés, tanto internos como externos.
- Se formuló una Política de Redes Sociales nueva que el Ayuntamiento de la ciudad adoptó el 17 de septiembre de 2024.
- Se licitaron y lanzaron los proyectos de Servicios de Fortalecimiento de Marca de la ciudad y Desarrollo del Sitio Web de la ciudad.
- Se mejoraron las comunicaciones y la participación de la comunidad:
 - Transición sin inconvenientes del servicio de mensajes de correo electrónico y del sitio web de la ciudad al dominio .GOV oficial para mejorar la credibilidad y la accesibilidad.
 - Lanzamiento de un boletín informativo mensual para informar de manera oportuna y mejorar la comunicación con los miembros de la comunidad.
 - Mejora de la eficiencia en la comunicación de eventos especiales mediante la implementación de protocolos de comunicación para eventos especiales y la coordinación de redacción de discursos y temas de conversación con el Funcionario de Información Pública para los presentadores de eventos.
 - Colaboración en la creación de la campaña educativa de la Medida SFS para garantizar la comunicación de información clara a la comunidad.
 - Lanzamiento del programa inaugural de State of the City Address con el objetivo de liderar las iniciativas de marketing y patrocinio para garantizar la promoción correcta de los eventos.
 - Aprobación del Torneo de Rosas para que las carrozas de Santa Fe Springs sean parte de los desfiles Rose Parade de 2026, 2027 y 2028.



✓ **Logros de la División de Biblioteca y Servicios Culturales:**

- Se consiguieron más de \$92,000 en subsidios para los programas de alfabetismo y ELS para adultos, campañas de difusión para familias inmigrantes y expansión de las colecciones de libros electrónicos y audiolibros electrónicos.
- Aumentó la asistencia a programas, con más de 1,000 participantes en Lantern Tours. Los eventos para adultos, como Pub Trivia y Mystery Dinner Night, agotaron localidades y el programa financiado con subsidios Stories, Flavors and Sounds atrajo a familias inmigrantes nuevas. El material de marketing para Jóvenes Creadores, el programa artístico para adolescentes, ganó el premio Best in Show en la convención de California Library Association.
- Se modernizó la oficina de pasaportes para vivir una experiencia más profesional y privada. Se instalaron computadoras portátiles para usar la biblioteca de manera flexible y se reemplazaron las mesas de café fijas por mesas móviles para mejorar la adaptabilidad.
- El personal tuvo la posibilidad de asistir a convenciones profesionales organizadas por la American Library Association y la California Library Association para promover el desarrollo profesional.
- Se presentaron oportunidades nuevas de aprendizaje en STEAM a través de video juegos, demostraciones en vivo y programas interactivos.
- Se crearon actividades atractivas como Coding Club y Minecraft en colaboración con TD3 Innovative Gaming.
- Se duplicó la asistencia a STEAM Power mediante la ampliación del programa para incluir fechas los días sábados.



Medida de Desempeño del Departamento	Resultados reales
	Ejercicio Fiscal 2024-2025
Número de instalaciones de arte público restauradas	4
Número de becas artísticas otorgadas a escuelas locales	29
Monto total de las becas artísticas otorgadas a escuelas locales	\$70,000
Asistencia a SFS Art Fest (un día)	5,900
SASSFA comidas calientes servidas en GVNC	10,480
SASSFA comidas calientes preparadas en GVNC para personas confinadas en sus hogares	12,307
Número de participantes al programa de GVNC	3,782
Asistencia al evento Concerts in the Park (siete conciertos)	9,800
Holiday Basket Programs (Acción de Gracias y Navidad)	333
Pioneer Living Day (evento nocturno)	475
Estudiantes alcanzados por Backpack Program	127
Adaptive Recreation Dances (cuatro bailes temporales)	654
Spring Boutique Clothing Giveaway	87 familias; 202 bolsones de ropa
Clases para adultos mayores	89 clases
Procesamiento de solicitudes de ayuda para servicios públicos a través de United Way	391
Número de visitas de trabajadores sociales	500
Subvenciones para asistencia con servicios públicos a través de United Way	\$67,838
Número de subsidios para la biblioteca	5
Monto total de subsidios para la biblioteca recibidos	\$92,000
Pasaportes procesados	360
Número de visitantes a la biblioteca	103,270
Número de material retirado	139,848
Número de programas, eventos y actividades realizados en la biblioteca	543
Asistencia a los programas, eventos y actividades realizados en la biblioteca	16,551
Visitantes a Heritage Park Carriage Barn	5,017
Circulación de material digital	19,485
Número total de publicaciones en redes sociales	2,011
Número total de usuarios alcanzados en plataformas de redes sociales	3,556,723
Número de fans y seguidores en plataformas de redes sociales	23,063
Número de visualizaciones en publicaciones de redes sociales	639,723
Número de publicaciones compartidas en redes sociales	29,274
Número de publicaciones lanzadas (boletines informativos, folletos, etc.)	19
Número de voluntarios	350
Número de horas de voluntariado	4,500



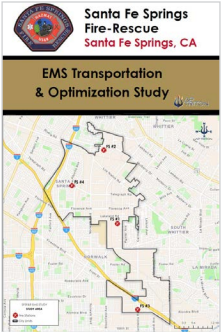
BOMBEROS Y RESCATE

SEGURIDAD, PREPARACIÓN Y RESILIENCIA

Se terminó de preparar el Plan de Mitigación de Riesgos Locales (LHMP, por sus siglas en inglés) y se presentó ante FEMA para fines de aprobación. Se trata de un logro importante para fortalecer la resiliencia de la comunidad ante riesgos naturales y provocados por el ser humano. En este plan integral se identifican las vulnerabilidades locales, se priorizan las estrategias de mitigación y se establece un marco para reducir riesgos a largo plazo. La presentación ante FEMA no solo demuestra el liderazgo proactivo local, sino también califica a la comunidad para recibir financiamiento federal y poder implementar proyectos de mitigación. Al abordar riesgos tales como inundaciones, incendios forestales y eventos climáticos graves, el LHMP mejora la seguridad pública, protege infraestructura crítica y refuerza el desarrollo sostenible. En última instancia, este logro promueve la creación de una comunidad más preparada, segura y resiliente para las generaciones actuales y futuras.



Se adquirieron cámaras de imágenes térmicas para todos los equipos contra incendios, lo que representa un avance fundamental en la capacidad de respuesta ante emergencias del departamento de bomberos. Estos dispositivos de última tecnología permiten a los bomberos ubicar rápidamente a las víctimas, detectar incendios ocultos y moverse en ambientes llenos de humo con mayor precisión y seguridad. Es una inversión fundamental, ya que mejora directamente la eficiencia en la extinción de incendios y la capacidad de supervivencia durante situaciones peligrosas, lo que finalmente deriva en rescates más rápidos y reducción de daños materiales. Al equipar todos los aparatos contra incendios con esta tecnología clave, el departamento garantiza que los encargados de actuar ante emergencias cuenten con las herramientas necesarias para proteger vidas y bienes materiales de manera más eficaz, lo que redundará en beneficio de la seguridad y el bienestar general de la comunidad.



Se terminó también el Estudio de Evaluación de Paramédicos y Factibilidad de Ambulancias, que sienta las bases para mejorar los servicios médicos de emergencia dentro de la comunidad. En este estudio integral se evaluó la capacidad de respuesta actual, se identificaron brechas en términos de servicio y se analizó el potencial de expansión de las tareas de cuidado por parte de paramédicos y servicios de transporte de ambulancia. Es importante porque proporciona información basada en datos para guiar la planificación estratégica y la asignación de recursos, lo que garantiza que el departamento esté preparado para satisfacer la creciente demanda de servicios médicos de emergencia. Al adoptar esta medida proactiva, la comunidad se beneficia gracias a la mejora en los tiempos de respuesta, el cuidado de mayor calidad a los pacientes y el potencial de contar con servicios de emergencia más integrados y eficientes. Esto deriva en una mejora de la salud y en el aumento de la confianza de la comunidad en la respuesta local ante emergencias.

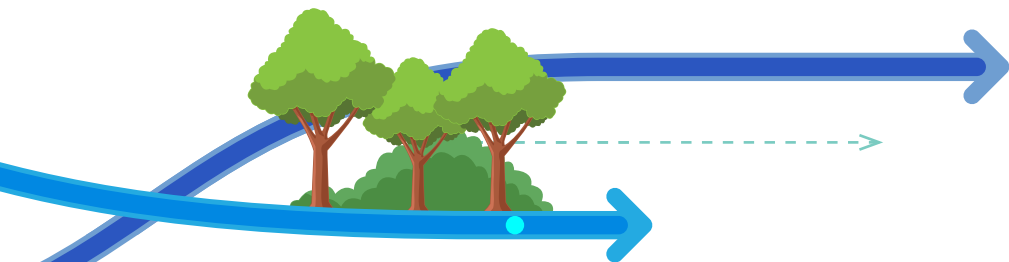
✓ **Logros clave:**

- Se otorgó el Subsidio del Programa de Seguridad Interior del Estado (SHSP, por sus siglas en inglés) por un monto de \$619,104 para adquirir equipamiento especializado y fortalecer la planificación y la organización a través de programas de capacitación y ejercicios.
- Se otorgó el Subsidio de la Agencia Federal de Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) por un monto de \$149,550 para actualizar el Plan de Mitigación de Riesgos Locales de la ciudad.
- Se digitalizaron todos los archivos del Departamento de Bomberos y Rescate por Incendio para mejorar la accesibilidad y la seguridad e integridad de los datos y para facilitar el cumplimiento regulatorio.
- Se terminó de remodelar la Oficina Administrativa de la Sede de Bomberos para brindar espacios de trabajo y áreas de capacitación modernizadas.

Medida de desempeño del Departamento

Resultados reales | Ejercicio fiscal 2024-2025

4,334 llamadas de servicio	541 inspecciones de seguridad	1,736 inspecciones de CUPA y permisos
4,153 permisos de CUPA e incendio	1,502 paramédicos inscritos	17,722 horas de capacitación en extinción de incendios



DESARROLLO COMUNITARIO

EL DESARROLLO DE HOY PARA UN MAÑANA MEJOR

Sonic Drive-In/Dave's Hot Chicken/Santa Fe Springs Modern Dentistry. Nos complace dar la bienvenida a Sonic Drive-In y Dave's Hot Chicken a nuestra ciudad. Después de varios años de colaboración, el desarrollo incluye los dos restaurantes exclusivos y un nuevo consultorio odontológico, Santa Fe Springs Modern Dentistry, que se suman al corredor comercial de la ciudad en Carmenita Rd. y siguen ampliando los esfuerzos de desarrollo económico de la comunidad.

Lakeland Apartments de Richmond Group. Esta comunidad habitacional con 99 unidades asequibles ofrece apartamentos modernos de dos y tres dormitorios y comodidades como centro de negocios, clubhouse y centro de fitness. También cuenta con servicios sociales para los residentes. Casi un tercio de las unidades están diseñadas como viviendas de apoyo permanente para individuos que pasan de The Whole Child o de programas de vivienda temporal similares.

Proyecto The Whole Child. The Whole Child hace poco celebró la inauguración del centro de servicios de vivienda temporal y apoyo para familias y niños. Esta iniciativa se desarrolló en alianza con Richmond Group y Habitat for Humanity y se trata de un proyecto colaborativo que ofrece instalaciones únicas en su tipo para personas sin hogar que pueden llegar a ser propietarias. Este centro ofrece vivienda temporal a un máximo de 40 familias por vez y también servicios de cuidado de la salud mental a quienes sufren el trauma de no tener un hogar. Se ayuda a las familias mientras hacen la transición hacia una vivienda permanente en las instalaciones o en unidades apropiadas de la región.



Aspire Townhomes, de Melia Homes. Nos complace anunciar la finalización de los 11 edificios del Proyecto Aspire Townhomes, de Melia Homes. Este desarrollo residencial para familias numerosas suma 54 viviendas de mercado nuevas a la ciudad y ofrece una combinación de planos muy bien diseñados con tres a cuatro dormitorios con acabados contemporáneos. Todas las unidades cuentan con eficiencia energética y tecnología hogareña inteligente, como porteros de video y termostatos Wi-Fi. Entre las comodidades se incluyen un área de juegos para niños pequeños, áreas verdes y áreas comunes bien iluminadas que se conjugan para ofrecer un ambiente seguro, acogedor y atractivo.

Cumplimiento con el Elemento de Vivienda. Después de casi tres años de colaboración con el Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario de California (HCD, por sus siglas en inglés), nos complace anunciar que la iniciativa Elemento de Vivienda de la ciudad ha logrado cumplir con los estándares del estado. Esto marca un hito importante en nuestro compromiso de crear viviendas sostenibles y asequibles para todos. El próximo paso es implementar las políticas y los programas descritos, supervisar el progreso para alcanzar todas las metas habitacionales y hacer los ajustes necesarios para satisfacer los requisitos habitacionales del estado.

-  **Logros clave:**
- Se inició la Actualización del Código Integral de Zonificación para modernizar, simplificar y mejorar la claridad en las regulaciones de zonificación de la ciudad.
 - Se obtuvo el premio Silver en 2024 Gateway Cities Energy Action Awards por el compromiso de la ciudad con la eficiencia energética y la sostenibilidad.
 - Se comenzó a trabajar en el Subsidio de Revitalización Equitativa de la Comunidad para evaluar el potencial de desarrollo de los sitios que son propiedad de la ciudad.
 - Se aprobó la primera estación de servicio comercial de hidrógeno de la ciudad en Tom's Truck Center.
 - Se participó de programas comunitarios con estudiantes de La Serna High School para aprender sobre gobierno local.
 - Se creó una lista de Servicios de Consultoría Ambiental a pedido para facilitar el análisis de proyectos.
 - Se actualizaron las Disposiciones Irregulares para reflejar el Plan General de 2040.
 - Se adoptó una Ordenanza Simplificada para Subdivisiones.



Medida de desempeño del departamento

Resultados reales | Ejercicio fiscal 2024-2025

53
titularidades
aprobadas

309
análisis de cumplimiento
de zonificación para
control de planes

259
análisis de cumplimiento de
zonificación para licencias
comerciales

121
unidades
de vivienda
asequibles

665
visitas en
mostrador

28
cartas de certificación
de zonificación

9
ordenanzas
adoptadas





PARQUES Y RECREACIÓN

DONDE LA COMUNIDAD PROSPERA, AÑO TRAS AÑO

Fortalecimiento de la comunidad a través de eventos y alianzas clave
Nos enorgullece haber organizado 13 eventos en la ciudad con más de 40,000 personas, lo que promueve un fuerte sentido de pertenencia de la comunidad. Los eventos clave fueron la celebración del Día de la Independencia, las Fiestas de Octubre y la tan preciada Christmas Float, que alegraron a residentes de todas las edades. Este año también se presentaron tres eventos nuevos, como la celebración por el Día de los Veteranos, Mayor's Prayer Breakfast y la dirección State of the City. Además, nos asociamos con Abigail Barraza Foundation para organizar el concurso Miss Santa Fe, lo que sumó una tradición nueva para celebrar el talento y orgullo local.

Ampliación de programas para la comunidad
Con más de 634 clases, campamentos, excursiones y actividades que se ofrecen anualmente, con más de 5,400 participantes de todas las edades, nuestros programas están diseñados para ser inclusivos, enriquecedores y orientados a la comunidad. Con ofertas variadas que incluyen eventos relacionados con el bienestar, el deporte, la danza y el desarrollo personal, entre otros, apoyamos un estilo de vida equilibrado y activo. Hace poco sumamos actividades como Adult Volleyball, Sippin' Series, Winter Camp, Friday Night Rec Club y Juicy Box Club para nuestros residentes más jóvenes, lo que pone de manifiesto nuestro compromiso continuo por satisfacer las necesidades de nuestra comunidad.

Mejora de programas e instalaciones acuáticas para todas las edades
A medida que ampliamos la programación acuática para satisfacer mejor las necesidades de nuestra comunidad, ofrecimos más de 174 clases y tuvimos más de 1,200 asistentes en nuestros programas de natación, que incluyeron clases grupales para aprender a nadar, lecciones privadas, natación para adultos, natación recreativa y gimnasia aeróbica en el agua. En total, en nuestro centro acuático recibimos a más de 8,600 personas durante todo el año, lo que destaca el interés de nuestra comunidad por la recreación y el bienestar.

- Pensando en el futuro, iniciaremos las mejoras de la Fase 2 en nuestro centro acuático para incorporar las siguientes atracciones:
- **Nueva zona de chapoteo:** una instalación acuática divertida e interactiva para familias y niños.
 - **Baños inclusivos:** instalaciones diseñadas para todos.
 - **Spas nuevos:** mejora de las instalaciones destinadas a la relajación y el bienestar.
 - **Mejora de los espacios recreativos:** áreas nuevas para picnics y salones para reuniones de la comunidad.
 - **Puesto de venta moderno:** se ofrecerán refrigerios para mejorar la experiencia de los visitantes.
 - **Áreas nuevas con sombra:** se garantizará la comodidad de los espectadores con lugares amplios para sentarse a la sombra.
 - **Modernización del área de la piscina:** vestuarios nuevos y modernización del salón para mejorar la conveniencia y la funcionalidad.



Inversión en la juventud a través de deportes y colaboraciones
Nuestro compromiso con el deporte juvenil sigue firme. Continuamos brindando distintas oportunidades atractivas para los atletas jóvenes de Santa Fe Springs. Este año, en colaboración con AYSO, lanzamos una nueva clínica de soccer para expandir la oferta y desarrollar habilidades en esta área. También nos asociamos con Metropolitan Little League y EnFuego Kids para acercar el béisbol y el softbol a los jóvenes. La Summer Youth Soccer League registró un aumento del 13% en términos de participación, con 444 jugadores. Además, la ciudad siguió ofreciendo programas populares, como boxeo, fútbol americano, vóleibol, básquetbol y béisbol, con el objetivo de garantizar que los niños y jóvenes tengan acceso a distintos deportes para promover el bienestar físico, el trabajo en equipo y el crecimiento personal.



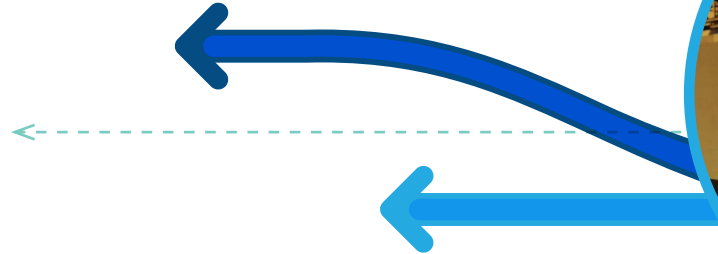
Medida de desempeño del departamento

Resultados reales | Ejercicio fiscal 2024-2025

769,450	126	1,257	910	2,115	1,135	2,141	634
visitas a parques e instalaciones	equipos en el programa de deportes para adultos	participaciones en la liga juvenil	participantes en el campamento de día	participantes en el programa para jóvenes	arrendamientos de instalaciones (incluso áreas de picnic del parque)	reservaciones para canchas deportivas	programas de recreación (exclusiones, clases contratadas y otros programas)

Logros clave:

- Las instalaciones de Parques y Recreación recibieron a más de 769,450 visitantes durante el año.
- Se inició el Plan Maestro de Parques y Recreación para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad.
- Se creó una asociación sin fines de lucro (SFS Community Programs, Inc.) para reforzar las iniciativas de la ciudad.
- Se creó un equipo nuevo para el mantenimiento del campo de béisbol y se renovaron cinco campos de béisbol y softball.
- Se adoptó una Política Integral de Reservación y Uso de Instalaciones que mejora el acceso del público y promueve la comprensión clara y sistemática de las normas del parque y las instalaciones, lo que a su vez permite a la comunidad disfrutar de las comodidades que se ofrecen.
- Se mudó el "Relay for Life" de la American Cancer Society a una sede nueva y se recaudaron más de \$100,000. También fuimos galardonados con el premio ACS Event of the Year.
- La alianza con ESPNLA acercó una experiencia de la gran liga a los pequeños jugadores de la liga local.
- Se fusionaron los Servicios de Intervención con programas renovados para jóvenes.
- Se restauró la cancha de vóleibol de arena de Los Nietos Park.



TRABAJANDO JUNTOS POR UNA COMUNIDAD MÁS SEGURA

Logros clave:

- Se terminó la instalación y mejora de equipamiento para el bienestar en el puesto de preparación de la policía.
- Se afianzó la relación entre el departamento de policía y la comunidad a través de eventos, programas y campañas de concientización, como Coffee with a Cop, Read Across America, Sweets & Treats with Santa, Community Block Parties, National Night Out, Neighborhood Watch, Trick-or-Treat at the PSC y clínicas de vacunación para mascotas.
- Se organizaron dos clínicas de vacunación y se amplió la oferta de servicios para mascotas para incorporar fondos al programa Pets for Troops y la creación de un programa de castración de mascotas con reembolso de impuestos.
- Se celebró un acuerdo con California Highway Patrol (CHP) y se sumó la participación del Departamento de Policía de Whittier al control del tránsito para mejorar la seguridad vial y aplicar los reglamentos pertinentes en la ciudad.
- Se reclasificó el puesto de Analista de Gestión II a Analista de Gestión Sénior.
- Se presentó la Ordenanza de Estacionamiento para fines Recreativos, mediante la que se establece el proceso de tramitación de permisos para estacionamiento de vehículos recreativos.
- Se sumó un puesto de Lead PSO para fines de supervisión del personal de campo y para brindar mayor cobertura en el manejo de las llamadas de servicio.
- Se contrató a 2 personas para puestos de PSO II que ayudarán con la cobertura de campo, la supervisión y la capacitación.
- Se siguió dedicando a un PSO al Daily Enforcement Detail, que se centra en abordar temas referidos a la calidad de vida y la aplicación de normas referidas al estacionamiento.
- Se creó un espacio de estacionamiento de Intercambio Seguro en el Police Services Center para fines de custodia de niños e intercambios de comercio electrónico entre partes privadas.
- Se creó un comité de trabajo para el 30 aniversario del contrato de seguridad pública celebrado con el Departamento de Policía de Whittier.
- Se adquirieron vehículos para reemplazar vehículos obsoletos de policía y seguridad pública.
- Se terminó la Evaluación de la Seguridad en Instalaciones de la ciudad para crear un plan futuro de instalación de cámaras de seguridad y acceso.
- Se instalaron más cámaras Flock ALPR en la ciudad.
- Se amplió el Programa de Reembolso de Seguridad en Viviendas y Negocios para incluir negocios, aumentar el importe del reembolso e incluir otras mejoras de la seguridad.



Logros clave del Departamento de Policía de Whittier:

- Campamentos para personas sin hogar:** el Departamento de Policía dedicó alrededor de 25 días a la limpieza de campamentos en varios lugares de la ciudad para incluir Coyote Creek, Santa Fe Springs Road y Mulberry Drive. También se ocupó de las líneas del ferrocarril que atraviesan la ciudad de Santa Fe Springs. Para ello, se forjaron alianzas con SFS Code Enforcement, Los Angeles Sheriff Host Team, el Departamento de Obras Públicas del Condado de LA, Union Pacific Railroad y Burlington Northern Santa Fe Railroad con el objetivo de eliminar toneladas de residuos de los campamentos de la ciudad. Se destinaron casi 300 horas a esta actividad.
- Eventos de la comunidad:** el Departamento de Policía asistió a los eventos Coffee with a Cop, National Night Out, Walk to School, Breakfast with First Responders y a las reuniones de la comunidad con propietarios de negocios y residentes.
- Alianzas para multiplicar fuerzas:** el Departamento de Policía de Whittier se asoció periódicamente con los Investigadores de la Fiscalía del Distrito del condado de LA (CVRT, Equipo de Reducción de la Violencia en la Comunidad) y organizó rastreos para localizar a individuos sospechados de hechos violentos y operaciones de control de pandillas. Nos asociamos con CVRT para lidiar con los infractores que ponen en riesgo la seguridad de los residentes de Santa Fe Springs. Este equipo nos permite multiplicar fuerzas para hacer rastros en distintos lugares de la ciudad. Se llevaron a cabo 13 registros de cumplimiento de libertad condicional en Santa Fe Springs y comunidades cercanas para garantizar la seguridad pública y la calidad de vida de nuestros residentes.

Logros de la aplicación del código/personas sin hogar

- Se incorporó el uso de software de mapeo para localizar vertidos ilegales y campamentos en lugares peligrosos.
- Se adquirieron cámaras mejoradas para detectar vertidos ilegales y aprovechar el inventario actual de las cámaras que usa Obras Públicas para prevenir vertidos en áreas problemáticas.
- Se creó un Equipo de Participación para Personas sin Hogar, que consta de un Funcionario de Seguridad Pública y dos asistentes de Obras Públicas.
- Se celebró un acuerdo con el condado de Los Ángeles referido al uso de Local Solutions Funds para ofrecer servicios a las personas sin hogar mediante el que se crearon los puestos de Administrador de Caso de Servicios para Personas sin Hogar y Rastreador de Viviendas.
- Se aumentó la vigilancia de eventos emergentes y exposiciones de automóviles no permitidas.
- Se celebró un Acuerdo de Servicios Profesionales para la eliminación de campamentos y servicios generales de limpieza a pedido con 3 contratistas.
- Se incorporó a un Empleado Administrativo para que colabore con la división de aplicación del código.
- Se incorporó a un Inspector de Aplicación del Código que prestará servicios seis días a la semana.
- Se limpiaron varios campamentos grandes para personas sin hogar en la ciudad.
- Se asistió a reuniones para tratar la presencia de las personas sin hogar en locales comerciales.
- Se reclasificó el puesto de Inspector de Aplicación del Código Sénior a Supervisor de Aplicación del Código.
- Se creó una línea directa de aplicación del código para responder de mejor manera a las inquietudes de la comunidad.



Medida de desempeño del departamento

Visitas a la oficina (contactos ciudadanos)	1,744
Citaciones procesadas	311
Permisos regulatorios emitidos	20
Permisos de venta de terrenos emitidos	160
Licencias para tenencia de animales	379
Facturas procesadas por falsas alarmas (tickets de datos)	1,828
Programa de reembolso por la instalación de cámaras de seguridad en hogares	21
Facturas de respuesta ante emergencias DUI procesadas	30
Eventos	8
Programas nuevos	4
Total de horas de campo de PSO	14,113
Horas de patrullaje de campo	11,470
Horas de aplicación	1,707
Horas de aplicación en zonas de estacionamiento medido	89
Cumplimiento de la limpieza de calles	735
Llamadas de servicio respondidas por PSO	4,405
Informes de choque entre criminales/no criminales preparados por PSO	1,154
Patrullajes proactivos por PSO	6,253
Asistencia en choques vehiculares	747
Horas dedicadas a la redacción de informes	1,536
Notificación de violaciones	132
Citaciones de estacionamiento/SS	4,878
ATASKS en instalaciones	2,909
ATASKS en parques	1,824
ATASKS en áreas problemáticas	1,523

Resultados reales

Ejercicio fiscal 2024-2025

Control de vendedores ilegales	3,200
Etiquetas rojas emitidas/seguimiento	770
Retención de vehículos	88
Contactos ciudadanos	7,395
Presentaciones en Go SFS	308
Horas de capacitación de PSO	418
Apoyo a eventos de PSO	819
Apoyo de PSO en otras ciudades	164
Controles de patrullaje en el centro comercial del Promenade	242
Casos abiertos de CE	449
Casos cerrados de CE	413
Casos pendientes de CE	127
Actividades realizadas	5,007
Seguimiento de cumplimiento con CE	1,117
Actividades del equipo para personas sin hogar	555
Visitas del equipo para personas sin hogar	344
Limpiezas de campamentos (cerradas)	116
Llamadas de servicio respondidas por los oficiales del Departamento de Policía de Whittier	17,301



OBRAS PÚBLICAS

CREAMOS JUNTOS UNA MEJOR COMUNIDAD

Remodelación de la oficina del ala oeste del Ayuntamiento.
Se remodeló el ala oeste del Ayuntamiento (Desarrollo de Comunitario, Obras Públicas/Ingeniería y Cajero) para modernizar y maximizar el espacio de oficina y, al mismo tiempo, consolidar los mostradores de atención al público para mejorar la experiencia y el servicio al cliente.

Medida de desempeño del departamento	Resultados reales Ejercicio fiscal 2024-2025
Permisos de construcción emitidos	1,000
Permisos de usurpación de Obras Públicas	307
Solicitudes de órdenes de trabajo por Go SFS	
Grafitis	1,542
Vertidos ilegales	620
Campamentos de personas sin hogar	102
Poda o corte de árboles	344
Peligros de baches y carreteras	162
Mantenimiento de aceras	41
Señales de tránsito	21
Señales en carreteras	17
Alumbrado público	56
Mantenimiento de instalaciones	619
Problemas relacionados con el agua	23
Varios	96
Total	3,643



✓ Logros de Ingeniería:

- **Proyecto de mejora de calles residenciales:** se realizaron obras de reparación de aceras, rampas de acceso para personas con discapacidad (ADA) y repavimentación de rutas en veinticinco manzanas residenciales de la ciudad por un monto total de \$7,240,200. Estas obras mejorarán la condición de las rutas, aumentarán la seguridad y reducirán los costos de mantenimiento.
- **Norwalk Boulevard – Proyecto de Separación del Paso a Nivel de Los Nietos Road:** se obtuvo un Subsidio Federal de la Administración de Ferrocarriles por \$2.64 millones para obras preliminares de ingeniería y despeje ambiental de un proyecto de separación del paso a nivel tendiente a eliminar el paso a nivel en la intersección.

✓ Logros de Edificación:

- Se implementó el portal de solicitud de permisos sin papel para agilizar el proceso de solicitud de permisos de edificación.
- Se implementó el Sistema Automatizado de Procesamiento de Permisos Solares de la ciudad, conocido como SolarApp+, para aprobar permisos solares al instante, pagar tasas en línea y coordinar inspecciones.

✓ Logros del Departamento de Agua:

- Se inició un programa de giro de válvulas para garantizar que estás funcionen por completo en las operaciones diarias y los cortes de emergencia.